

ხელშეკრულება ინტერნეტით მომსახურების შესახებ  
(იურიდიული პირებისთვის)

ქ. თბილისი

შეზღუდული პასუხისმგებლის საზოგადოება „გიგაბიტი“ (შემდგომში „გიგაბიტი“), ს/კ 405351159, იურიდიული მისამართი საქართველო, ქ. თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ს.დიდომი, ვეფხისტყაოსნის ქ. N34, ბინა 81 ფაქტიური მისამართი ქ. თბილისი, ნ.ბოხუას 4. წარმოდგენილი დირექტორის თორნიკე ხითარაშვილის სახით, ერთის მხრივ და \_\_\_\_\_ ს/კ \_\_\_\_\_, წარმოდგენილი დირექტორის, \_\_\_\_\_ სახით (შემდგომში „აბონენტი“), მეორეს მხრივ, დებენ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

**მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი**

- 1.1 აბონენტი უკვეთავს, ხოლო „გიგაბიტი“ უზრუნველყოფს აბონენტს შემდეგი სახის მომსახურებით:  
- ინტერნეტის ქსელით სარგებლობა 24 საათის განმავლობაში, არა სამუშაო დღეების ჩათვლით;

მაქსიმალური სიჩქარე ----- X მბ/წ;  
მინიმალური სიჩქარე----- X მბ/წ;  
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე ----- X მბ/წ;  
ჯიტერი ----- x მილიწამი;  
დაყოვნება ----- x მილიწამი;  
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი ----- %  
1.2 მომსახურების მიწოდების ადგილი \_\_\_\_\_

**მუხლი 2. მომსახურების გაწევის წესები და პირობები**

- 2.1 მომსახურების გაწევის წინა მოსამზადებელი სამუშაოები იწყება მხოლოდ ხელშეკრულების აბონენტის მიერ ხელმოწერის შემდეგ.  
2.2 მომსახურების ხარისხის შემოწმების შემდეგ მხარეები ხელს აწერენ მიღება-ჩაბარების აქტს (დანართი 1), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების მიხედვით მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების დაწყების საფუძველს.

**მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი**

აბონენტის უფლება-მოვალეობები:

- 3.1 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს „გიგაბიტის“ მიერ მოწოდებული მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში.  
3.2 აბონენტი უფლებამოსილია „გიგაბიტისგან“ მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით 24 საათის განმავლობაში (სატელეფონო ნომერი 598952827), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მას ინტერნეტით მომსახურების გაწევის პროცესში და ამასთანავე სამუშაო დღეებში ისარგებლოს „გიგაბიტის“ ტექნიკური სამსახურის თანამშრომლის გამოძახებით უფასოდ, თუ დაზიანება ან მომსახურების შეფერხება გამოწვეულია „გიგაბიტის“ ბრალით (ყველა სხვა შემთხვევაში ტექნიკური დაზიანება არის ფასიანი).  
3.3 აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების სავსაშუალო გადაანგარიშება, თუ „გიგაბიტის“ მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.  
3.4 აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს „გიგაბიტის“ წარმომადგენელთა დაშვება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის საინსტალაციოდ.  
3.5 აბონენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს „გიგაბიტის“ მიერ გაწეული ინტერნეტ მომსახურების გადასახადი;  
3.6 აბონენტი ვალდებულია არ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.  
3.7 მომსახურების გასაწევად გამოყენებული „გიგაბიტის“ ტექნიკური მოწყობილობების დაზიანების ან/და დაკარგვის შემთხვევაში „აბონენტი“ ვალდებულია „გიგაბიტს“ აუნაზღაუროს მათი ღირებულება სრულად 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;  
3.8 აბონენტი ვალდებულია „გიგაბიტის“ მომსახურების ფორმისა და ტარიფების ცვლილებების შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) კვირის ვადაში წერილობითი გამოხატოს მისი პოზიცია აღნიშნული ცვლილებების თაობაზე. „გიგაბიტის“ მიერ აბონენტისაგან აღნიშნულ საკითხზე წერილობითი პასუხის მიუღებლობა ჩათვლება ცვლილებებზე თანხმობად.  
3.9 აბონენტის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს „გიგაბიტი“ მიერ აბონენტისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს აბონენტს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

„გიგაბიტის“ უფლება-მოვალეობები:

- 3.10 „გიგაბიტი“ ვალდებულია გაუწიოს აბონენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში აღწერილი წესებისა და პირობების სრული დაცვით.  
3.11 „გიგაბიტი“ ვალდებულია მომსახურების თანხის გადახდისას აღუდგინოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება არაუგვიანეს თანხის გადახდიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღისა;  
3.12 მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღებისთანავე, შესაძლებლად უმოკლეს ვადაში შეამოწმოს შეწყვეტის ან შეფერხების მიზეზები და აღმოფხვრას იგი;  
3.13 „გიგაბიტი“ ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების სავსაშუალო გადაანგარიშება 1 დღეზე, თუ მის მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.  
3.14 მომსახურების ღირებულების მე-4 მუხლით მოცემულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში „გიგაბიტი“ უფლებას იტოვებს შეუჩეროს აბონენტს მომსახურება.  
3.15 „გიგაბიტი“ უფლება აქვს შეცვალოს მომსახურების ფორმა და ტარიფები, რის შესახებაც ვალდებულია შეატყობინოს აბონენტს არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა ცვლილებების განხორციელებამდე. აბონენტის შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

**მუხლი 4. ანგარიშსწორების პირობები**

- 4.1 მომსახურების ჩართვის საფასური შეადგენს x (x) ლარს დღგ-ს ჩათვლით, რომლის გადახდაც აბონენტის მიერ იწარმოებს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 5 (სამუშაო) სამუშაო დღის ვადაში.
- 4.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს X (X) ლარს დღგ-ს ჩათვლით.
- 4.3 მხარეებს შორის ხელმოწერილი მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის თარიღი წარმოადგენს მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების საწყის თარიღს.
- 4.4 პირველი თვის გადასახადის გადახდა წარმოებს მომსახურების ჩართვისა და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში, ხოლო მომდევნო თვეების სააბონენტო გადასახადის გადახდა წარმოებს წინასწარი გადახდის წესით, საანგარიშო თვის 10 რიცხვამდე;

**მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 5.1 იმ შემთხვევაში თუ ნებისმიერი მესამე პირი უკანონოდ შეაღწევს აბონენტის საინფორმაციო სისტემაში, „გიგაბიტის“ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, რადგან მისი ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით. აბონენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არალეგალური ხელყოფისაგან.
- 5.2 „გიგაბიტი“ ღებულობს ყველა ზომას აბონენტისთვის არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის მიწოდების აღსაკვეთად და უზრუნველყოფს საკონტაქტო ხაზის არსებობას, რომელიც დაეხმარება მომხმარებელს არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის შესახებ ინფორმაციის და პრევენციული ღონისძიებების მიღებაში.

**მუხლი 6. ფორსმაჟორი**

- 6.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან თუ მათ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადოდ შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობის გამო, რაც მოიცავს (მაგრამ არ იზღუდება) სტიქიურ უბედურებებს, სამოქალაქო ომს და ნებისმიერ საზრდოლო მოქმედებებს, ცვლილებებს კანონმდებლობაში და ა.შ.

**მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები**

- 7.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის ვადით, 20xx წლის \_\_\_\_\_ დან 20xx წლის \_\_\_\_\_მდე. თუ აბონენტი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე „გიგაბიტს“ წერილობით არ აცნობებს მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება იმავე პერიოდით.
- 7.2 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, „გიგაბიტის“ მოთხოვნით, აბონენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან მომსახურების შეწყვეტიდან 60 (სამოცი) დღის ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- 7.3 აბონენტის მოთხოვნით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყვეტის თარიღის დადგომამდე 14 დღით ადრე „გიგაბიტში“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

**მუხლი 8. დავების გადაწყვეტა**

- 8.1 მხარეები ყველა ღონეს იხმარენ, რათა ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავები გადაწყდეს მოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეებს ნებისმიერ დროს შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს ომუნიაკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს ან საქართველოს სასამართლოს.

**მუხლი 9. სხვა პირობები**

- 9.1 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება ან ცვლილება ძალაში შედის მხარეთა უფლებამოსილ პირთა ხელისმოწერის შემდეგ.
- 9.2 აბონენტის დარღვეული თუ სადაოდ ქცეული უფლებების აღდგენის საფუძველს წარმოადგენს საჩივარი.
- 9.3 საჩივარი შედგენილი უნდა იყოს წერილობითი ფორმით ან ელექტრონული ფორმით gigabyte.ge@gmail.com-ზე;
- 9.4 „გიგაბიტი“ ვალდებულია საჩივარი განიხილოს და შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან 15 დღის ვადაში
- 9.5 ყველა იმ შემთხვევაში, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 9.6 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, 2 (ორ) ეგზემპლარად, ორივეს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს, მას თან დაერთვება დანართი – მიღება-ჩაბარების აქტი რომლებიც განიხილება მის განუყოფელ ნაწილად.

შპს „გიგაბიტი“

ს/კ 405351159  
მის: თბილისი, ნ.ბოხუას 4  
საბანკო რეკვიზიტები:  
ბანკის კოდი: TBCBGE22  
ა/ა: GE49TB7814436080100008  
საინფორმაციო – საცნობარო ნომრები  
322700101; 598 95 28 27  
E-mail: gigabyte.ge@gmail.com  
შპს „გიგაბიტის“ დირექტორი

თ.ბითარიშვილი